«Банк Восток» рекомендует:

Повысить Ваш уровень надежности и безопасность «Клиента-Банка / Интернет-Банка»

Безопасность операций по системе зависит в первую очередь от желания их защитить.

Из чего состоит любая система Клиент-Банк/Интернет Банк:

Клиент Провайдер Сервер Банка

Программное обеспечение системы Клиент-Банк или Интернет-Банка создано таким образом, что информация от компьютера клиента к серверу Банка передается в зашифрованном виде. Для того чтобы ее расшифровать и взломать, необходимо несколько лет подбирать ключ на очень мощных компьютерах. Даже получая информацию на оборудовании Интернет-провайдера, ее нельзя применить ни для расшифровки, ни для отправки платежей.

Сервер Банка находится под постоянным контролем специалистов банка, от сетевых атак сервер защищён сетевыми фильтрами, от вирусов лицензионным антивирусным программным обеспечением. В Банке разработаны и выполняются процедуры безопасности по предотвращению любых несанкционированных действий в информационных системах.

Слабым местом в этой цепочке является компьютер Клиента. На этом компьютере размещены все необходимые инструменты и информация для инициации платежа. В случае несанкционированного проникновения на компьютер, злоумышленники могут выполнить платеж, который для банка выглядит, как нормальный санкционированный платеж.

Мы защитили систему со стороны банка, и хотим помочь защитить Ваше оборудование.

Что делать? Какие решения предлагает Банк?

Технические решения, которые внедрены в «Банк Восток»:

Безопасность

1.SMS информирование. Вам на мобильный телефон приходит короткое сообщение о списании со счета. Такие сообщения можно настроить для оповещения любого списания, или при списании платежа более определенной суммы.

2. IP-фильтрация. Наше оборудование может отслеживать, с какого адреса происходит подключение к серверу. Если это не Ваш обычный адрес компьютера, то мы заблокируем такое подключение. Фильтрацию можно использовать в случае, когда Ваш компьютер имеет постоянный (статический) сетевой адрес.

3.Токен. Это отдельное устройство хранения Вашей электронно-цифровой подписи. Из этого устройства невозможно извлечь или подделать Вашу подпись. Без этого устройства невозможно отправить платежи. Если токен не подключен к компьютеру, то мошенники при несанкционированном подключении не смогут выполнить операции с системой Клиент-Банк/Интернет-Банк.

4.OTP(one time password) – это одноразовые пароли, которые приходят на телефон директору/бухгалтеру для подтверждения операции. Пароль необходимо ввести в систему, чтобы отправить платеж.

Сколько поставить заграждений на пути мошенников решает каждый клиент самостоятельно.

Советы и рекомендации:

1) Использовать лицензионное антивирусное ПО на компьютере, где установлен Клиент-Банк или Интернет-Банк. Сделайте настройки ежедневного автоматического обновления, и установите максимальный режим защиты. Это, возможно, помешает отображению некоторых мультимедийных и красочных сайтов, и защитит Вас от взлома.

2) Мы рекомендуем заблокировать доступ в Интернет с компьютера, если это возможно. Разрешить подключения только на сервер Банка. Не давать возможность использовать этот компьютер для посещения социальных сетей, интернет магазинов, развлекательных сайтов, и для скачивания любых файлов из Интернета и USB-накопителей.

3) Меняйте пароли не реже, чем через 60 дней. Делайте сложные пароли, используйте большие буквы, цифры, непечатные символы и т.п.
Проверить пароль можно, например, здесь http://blog.kaspersky.ru/password-check/

4) Храните электронно-цифровую подпись (ЭЦП) на отдельном носителе (флэшкарте, токен). Если вы не работаете с Клиент-Банком/Интернет-Банком, извлеките ЭЦП и храните в недоступном для посторонних месте.

5) Настройте блокировку компьютера через 10 минут бездействия, чтобы при возврате к работе необходимо было ввести пароль.

6) Общий список требований и рекомендаций вы можете прочесть в Приложении №1 к вашему договору пользования системой Клиент-Банк/Интернет-Банк или на сайте http://bankvostok.com.ua

Наши специалисты всегда готовы Вам помочь, и проконсультируют для создания максимального уровня защиты вашего оборудования.

С уважением,
«Банк Восток»